

Marktconsultatie

‘Het thuisbezorgen van waardedocumenten’



Datum: 30 september 2026

Colofon

Gemeente Hoeksche Waard

Team Inkoop & Verzekering

Template: Marktconsultatie

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Doel van de marktconsultatie.....	3
Beschrijving van de opdracht.....	4
Het verloop van de marktconsultatie	5
Wie kan deelnemen aan de marktconsultatie?	5
Planning.....	5
Procedure van de marktconsultatie	5
(a) Vragen.....	5
(b) Reactie	5
(c) Verduidelijkingsvragen.....	5
(d) Publiceren bevindingen marktconsultatie	5
Voorwaarden.....	6

Inleiding

Gemeente Hoeksche Waard verkent de mogelijkheden voor uitbesteding van het thuisbezorgen van waardedocumenten. Voor de verkenning organiseert de gemeente een marktconsultatie. Een marktconsultatie is een door de gemeente georganiseerde informatie-uitwisseling met belanghebbende partijen over de voorgenomen opdracht. De gemeente wil de verkregen informatie gebruiken om alle opties inzichtelijk te maken. De marktconsultatie stelt de gemeente tevens in staat om inzicht te verkrijgen in welke mate aanbieders aan de behoefte van de gemeente kunnen voldoen.

Doel van de marktconsultatie

De gemeente wil de mogelijkheden van de markt optimaal benutten en luisteren naar aandachtspunten vanuit de markt. Met deze marktconsultatie beoogt de gemeente:

- a. Inzicht te verkrijgen onder welke randvoorwaarden, de exploitatie gerealiseerd kan worden;
- b. Inzicht te krijgen in mogelijke oplossingsrichtingen en de wijze waarop partijen hieraan kunnen bijdragen;
- c. Een schatting te kunnen maken van de financiële voorwaarden.

Dit document beschrijft op welke wijze de gemeente de marktconsultatie uitvoert en welke voorwaarden van toepassing zijn.

Het staat partijen vrij om wel of niet deel te nemen aan deze marktconsultatie, c.q. deelname aan de marktconsultatie is geen voorwaarde om te kunnen deelnemen aan de (mogelijke) aanbesteding en wel of niet deelnemen aan deze marktconsultatie heeft geen invloed op de positie van partijen in de aanbesteding.

Partijen dienen bij de verstrekte informatie duidelijk aan te geven waar het bedrijfsvertrouwelijke informatie betreft. Deze bedrijfsvertrouwelijke informatie zal niet openbaar gemaakt worden. Wel zal de gemeente de inzichten die zij in het kader van de marktconsultatie opdoet, opnemen in de aanbestedingsdocumenten, om zodoende het level playing field tussen partijen te waarborgen. Tevens wordt als afsluiting van deze consultatie een verslag op hoofdlijnen gepubliceerd.

De gemeente nodigt potentiële aanbieders uit om deel te nemen aan deze marktconsultatie en de gemeente waardeert de bijdrage van partijen aan deze marktconsultatie zeer.

Beschrijving van de opdracht

Aanleiding

De gemeente onderzoekt momenteel de toekomstige wijze waarop waardedocumenten, zoals paspoorten en identiteitskaarten, aan inwoners kunnen worden verstrekt. Onderdeel van dit onderzoek is de vraag of de huidige dienstverlening, waarbij waardedocumenten bij inwoners thuis worden bezorgd, wordt voortgezet. Op het moment van deze marktconsultatie staat daarom nog niet vast of, en in welke vorm, de gemeente de thuisbezorging van waardedocumenten na afloop van de huidige dienstverlening wil voortzetten.

Parallel aan dit interne onderzoek wil de gemeente inzicht verkrijgen in de mogelijkheden die de markt biedt. De gemeente vindt het daarbij van belang om vroegtijdig inzicht te krijgen in de beschikbaarheid en interesse van marktpartijen om deze dienstverlening uit te voeren. Daarnaast wil de gemeente inzicht krijgen in de wijze waarop marktpartijen de dienstverlening kunnen organiseren en welke voorwaarden, aandachtspunten en ontwikkelingen hierbij relevant zijn.

Opdrachtomschrijving

Gemeente Hoeksche Waard bezorgt op dit moment de reisdocumenten en gehandicaptenparkeerkaarten (GPK's) als een structurele dienstverlening aan de inwoner in het kader van persoonlijk dichtbij. Het huidige contract loopt per 31 mei 2027 af wegens rechtswege.

Onderstaand een overzicht van het aantal waardedocumenten dat de afgelopen jaren is bezorgd:

2023	8.586 documenten
2024	5.397 documenten
2025	1.518 documenten
2026	1.146 documenten

* Voor de maanden september, oktober, november en december van 2026 is een prognose gemaakt.

Belangrijk is dat de bezorging van de waardedocumenten wordt uitgevoerd conform de geldende wet- en regelgeving. Ook van belang is dat men klaar is voor de toekomst en de ontwikkelingen bijhoudt waarbij de borging van de kwaliteit niet uit het oog mag worden verloren.

In bijlage 1 zijn de vragen opgenomen voor deze marktconsultatie.

Het verloop van de marktconsultatie

Wie kan deelnemen aan de marktconsultatie?

Gemeente Hoeksche Waard nodigt alle geïnteresseerde partijen uit die zich kunnen conformeren aan de uitgangspunten van deze marktconsultatie.

De gemeente heeft de start van de marktconsultatie openbaar aangekondigd op TenderNed. Op deze wijze kunnen alle partijen zich in kennis stellen van de start van deze marktconsultatie.

Tevens heeft de gemeente een aantal partijen, waarvan zij meent dat deze geïnteresseerd zijn in deelname aan de marktconsultatie, geattendeerd op deze aankondiging.

Geïnteresseerde partijen kunnen zich aanmelden voor deelname volgens de in beschreven wijze.

Planning

Activiteit	Datum	Tijd
Publicatie marktconsultatie	30 september 2026	
Gelegenheid voor het stellen van vragen	12 oktober 2026	
Publicatie nota van inlichtingen	19 oktober 2026	
Indienen reactie op marktconsultatiedocument door partijen	2 november 2026	10.00 uur
Publicatie bevindingen marktconsultatie	December 2026	

Procedure van de marktconsultatie

De procedure van de marktconsultatie verloopt als volgt:

(a) Vragen

Tot 12 oktober 2026 bestaat de mogelijkheid tot het indienen van schriftelijke vragen door partijen over dit marktconsultatiedocument. De vragen kunnen alleen via de vraag & antwoord module op TenderNed gesteld worden.

Een overzicht van alle ingediende (geanonimiseerde) vragen van partijen en de antwoorden daarop van de gemeente worden uiterlijk op 19 oktober 2026 gepubliceerd op TenderNed.

(b) Reactie

De gemeente verzoekt partijen het formulier 'vragen aan deelnemende partijen' (bijlage 1) via TenderNed in te dienen. Partijen kunnen tot uiterlijk 2 november 2026 het formulier indienen. De gemeente verzoekt partijen om de reactie voldoende te onderbouwen.

(c) Verduidelijkingsvragen

Indien daar aanleiding toe is kan de gemeente, naar aanleiding van de ingediende reactie of presentatie, verduidelijkingsvragen stellen. Partijen worden verzocht hiermee rekening te houden.

(d) Publiceren bevindingen marktconsultatie

Het geanonimiseerde verslag van deze marktconsultatie wordt naar verwachting in december 2026 verstrekt aan deelnemende partijen. Het verslag van de marktconsultatie wordt tevens opgenomen in de (mogelijke) aanbesteding.

Voorwaarden

Partijen dienen bij de verstrekte informatie duidelijk aan te geven waar het bedrijfsvertrouwelijke informatie betreft. Deze bedrijfsvertrouwelijke informatie zal niet openbaar gemaakt worden. Correspondentie en documenten worden na afloop van de consultatie niet geretourneerd.

De voertaal van de marktconsultatie is in het Nederlands.

Aan de deelname van de marktconsultatie is geen vergoeding van kosten verbonden.

Dit document is enkel bestemd voor marktconsultatie doeleinden. Het wordt ter beschikking gesteld onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat de partijen het uitsluitend gebruiken om suggesties en ideeën aan te reiken over een potentiële samenwerking met de gemeente. Een deelname aan deze marktconsultatie kan niet leiden tot verplichtingen van de partijen om overeenkomsten met de gemeente, en vice versa, aan te gaan.

Verkregen inzichten uit de marktconsultatie worden (waar relevant) gebruikt in de voorbereiding van de aanbesteding. De gemeente behoudt zich evenwel het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

De gemeente behoudt zich het recht voor om (a) de planning zoals in dit document geschetst aan te passen, (b) de betreffende aanbesteding en/of andere aanbestedingen op andere wijze dan in dit document beschreven uit te voeren en/of (c) het traject van marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te staken.

De in het document opgenomen informatie wordt geacht nauwkeurig te zijn bij publicatie. Alle informatie is echter onderhevig aan bewerkingen, wijzigingen en verbeteringen. De gemeente aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de in dit document opgenomen informatie.

Voor de ideeën, suggesties en voorstellen die in antwoord op deze marktconsultatie worden ingediend kunnen de partijen zich niet beroepen op auteursrechtelijke bescherming. Het staat de gemeente vrij deze elementen op te nemen in de later toe te kennen opdracht, zonder dat hiervoor enige vorm van vergoeding verschuldigd is.

De gemeente neemt bij het uitvoeren van deze marktconsultatie de in dit kader relevante grondbeginselen van het Europees aanbesteden, te weten objectiviteit en transparantie, in acht. Dit betekent onder meer dat:

- Participatie aan deze marktconsultatie en de kwaliteit van de antwoorden op geen enkele wijze van invloed is op de positie van de participerende partijen bij het uitvoeren van de aanbesteding;
- De informatie die de gemeente tijdens de marktconsultatie heeft gedeeld, onderdeel zal zijn van de documenten die onderdeel zijn van de aanbesteding.